Roman Lammel ▪ Hauptstrasse 67 ▪ 53721 Siegburg ▪

www.time**4**deal.de ▪
www.**facebook**.de/ time**4**deal.de ▪
stores.**ebay**.de/ time**4**deal-rl ▪
info@time4deal.de ▪

Reklamationsschein / Rücksendeschein

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde, auch bei uns kann es vorkommen, dass ein Artikel mal defekt ist oder ein Fehler bei der Lieferung geschieht.
Wir möchten uns jetzt schon für eventuelle Unannehmlichkeiten entschuldigen und werden alles tun um Ihnen schnellstmöglich zu helfen.

Füllen Sie dieses Formular möglichst vollständig aus und legen es mit einer Rechnungskopie der Rücksendung bei.

Bei einem Verschulden des Käufers oder einer nicht berechtigten Reklamation übernimmt der Käufer die Rücksendekosten.

Bei einer Rücksendung gemäß Fernabsatzgesetz muss der Artikel in einwandfreien Zustand, vollständig und unbenutzt sein, ansonsten kann vom Kunden eine Wertminderung eingefordert werden.

Kundendaten:

Kundennummer: : _____

Order-ID.: : _____

Name : _____

Vorname : _____

Strasse : _____

PLZ / Ort : _____

Telefon.Nr.: : _____

Email : _____

ebayname : _____

Rücksendung an:

Die Rücksendung der defekten, fehlerhaften oder nicht gewünschten Ware ist zu senden an:

Time4Deal
Hauptstraße 67
53721 Siegburg

Bitte ausreichend frankieren!
Das Ihnen entstehende Rückporto wird im Garantiefall von uns erstattet.

Wichtige Hinweise / Vorgehensweise:

- Jede Rücksendung muss frei Haus erfolgen!
- Die Ware möglichst inkl. vollständigen Zubehör und in der Originalverpackung zurückschicken.
- Wir behalten uns vor, die Annahme unfrei zugesandter Ware zu verweigern, da uns für unfreie Sendungen ein Strafporto von 15,- € erhoben wird.
- Ware kann nur gemäß Fernabsatzgesetz innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung unbenutzt und nicht beschädigt ohne Angabe von Gründen zurückgegeben werden

Folgende Artikel sind betroffen:

Artikel.Nr.:	Bezeichnung	Grund

Gründe:

- A - Artikel ist defekt
- B - Lieferung unvollständig
- C - Falsche Lieferrung
- D - Artikel falsch beschrieben
- E - Rücksendung gemäß Fernabsatzgesetz
- F - sonstige Gründe

Kurze Fehlerbeschreibung:

Das eventuell entstehende Guthaben wird auf das bei EBAY hinterlegt PAYPAL-Konto erstattet, sofern die Zahlung beim Kauf mit PAYPAL geleistet wurde.
alternative Optionen:

☐ Das eventuell entstehende Guthaben soll auf folgendes Bankkonto überwiesen werden:
Kontoinhaber: _____ Konto.Nr.: _____ BLZ: _____

_____ _____ _____
Datum ***Ort*** ***Unterschrift***